

# Reklamačný poriadok

**Reklamačné konanie sa riadi záručnými podmienkami tovaru a Občianskym zákonníkom. Podľa občianskeho zákonníka č.40/1964 § 620 je na každý tovar poskytnutá záruka na 24 mesiacov.**

Pri preberaní zásielky odporúčame kupujúcemu zásielku skontrolovať a v prípade jej viditeľného poškodenia zásielku neprevziať. Spolu s prepravcom je vtedy vhodné spísať protokol o zistených vadách spôsobených prepravou. Takto poškodené zásielky sa následne stanú predmetom posúdenia v rámci reklamačného konania.

## I.

Ak dôjde k poškodeniu tovaru v záručnej lehote vzniká kupujúcemu právo na jeho reklamáciu. Ak vadu tovaru nie je možné odstrániť, bude tento výrobok nahradený novým. V prípade ak už daným typom tovaru predávajúci nedisponuje, bude zákazníkovi vrátená kúpna cena v plnej výške vrátane poštovného v lehote 15 dní od vzniku nároku na náhradu škody. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia zásielky.

## II.

Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené:

- prirodzeným alebo nadmerným mechanickým opotrebením
- znečistením tovaru alebo jeho častí v dôsledku zanedbania údržby
- používaním tovaru v inom ako prirodzenom prostredí pre daný tovar
- vonkajšími vplyvmi (pád, náraz, poškodenie inou osobou a pod.)
- neodborným zásahom a svojvoľnými úpravami
- mechanickým poškodením (neopatrné alebo neúmerne zaobchádzanie, nedodržanie pracích symbolov, škrabance, roztrhnutie, prerezanie, zámerné poškodenie a pod.)
- v dôsledku živeľnej udalosti, živeľnej katastrofy, násilného poškodenia, poveternostných podmienok, alebo používaním v extrémnych a neobvyklých podmienkach

V prípade neoprávnenej reklamácie bude tovar vrátený späť kupujúcemu.

## III.

Nárok na reklamáciu si kupujúci uplatňuje priamo u predávajúceho. Reklamácia je vybavovaná predávajúcim v rámci 30-dňovej lehoty odo dňa uplatnenia reklamácie kupujúcim. Reklamovaný tovar zašle kupujúci bezodkladne na adresu predávajúceho. Náklady na prepravu reklamovaného tovaru smerom od kupujúceho k predávajúcemu hradí kupujúci. Náklady na spätočnú prepravu po vybavení oprávnenej reklamácie hradí predávajúci. Zasielaný tovar je zákazník povinný riadne a bezpečne zabaliť. Vráťane reklamovaného tovaru musí zásielka obsahovať kópiu faktúry, podrobný popis závad výrobku a kontaktné údaje kupujúceho (meno, adresa, telefón, e-mail a bankové spojenie). Zásielka na dobierku nebude predávajúcim prevzatá.

## IV.

Doba od uplatnenia práva zodpovednosti za vady výrobku alebo služby sa záručná doba predlžuje o dobu trvania reklamačného konania. Ak bola reklamácia vybavená výmenou tovaru za nový, potom záručná doba začína plynúť znova od dátumu vybavenia reklamácie.

O procese a výsledkoch reklamačného konania je kupujúci informovaný pravidelným emailom.

## Reklamačný protokol

<b>Meno</b>	
<b>Priezvisko</b>	
<b>Adresa</b>	
<b>E-mail</b>	
<b>Telefón</b>	
<b>Číslo účtu</b>	
<b>Dátum objednania tovaru</b>	
<b>Dátum dodania tovaru</b>	
<b>Dátum podania reklamácie</b>	
<b>Číslo faktúry</b>	
<b>Popis závad</b>	